

POLITICA DE CALIDAD

La necesidad de ofrecer a nuestros clientes una gama de productos de total confianza, es lo que ha condicionado que FADISPAN haya establecido como objetivo prioritario, la elaboración de productos con las máximas garantías de seguridad alimentaria y calidad. Para ello se ha apoyado en el cumplimiento de los requisitos marcados por la Norma UNE-EN-ISO 9001 y en la filosofía de la mejora continua. Esto es necesario, debido al tipo de producto que se elabora (pan precocido congelado) y los tipos de clientes (grandes cuentas, puntos de venta minoristas y tienda propia).

La Calidad por lo tanto, es una actividad estratégica en FADISPAN. Esta calidad es entendida como la satisfacción de las necesidades de los clientes en cada momento, con un producto competitivo y contando con la participación de todo el personal.

A tal fin, esta política de calidad es conocida por todos los componentes de la empresa que van siendo formados y motivados en el sentido de que cada empleado es responsable de la calidad de su propio trabajo.

Las directrices y objetivos generales que en relación con la Calidad guían a FADISPAN, se plasman en nuestra Política que forma parte de la política general de la Empresa y es consecuente con ella.

Por lo tanto FADISPAN se compromete a:

- Asegurar que los productos suministrados a nuestros Clientes tienen la calidad definida y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables.
- Cumplir con la normativa y legislación aplicable.
- Establecer acciones y programas orientados a la reducción de riesgos.
- Establecer sistemas enfocados a la mejora continua tanto del pan, como del sistema de gestión de calidad.
- Mantener contacto permanente con los clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad implantado, fomentando el concepto de responsabilidad entre todo el personal. Todos deben asumir la responsabilidad de hacer bien su propio trabajo
- Dotar de los recursos necesarios para el logro de la satisfacción de todas las partes interesadas, tanto internas como externas.
- Asegurar que la política es comunicada, entendida, puesta en práctica y mantenida a todos los niveles de la empresa.

Conseguir la mejor Calidad del producto como resultado de nuestro trabajo nos lleva a optimizar el beneficio, única vía de asegurar el futuro de la Organización.

En Valladolid a 28 de agosto de 2017

Dirección

Rev. 3